

## PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE DIÁLOGOS SOCIALES EN TEMAS DE NIÑEZ Y FAMILIA

El Servicio Nacional de Menores ha recogido el llamado de la Subsecretaría de la Niñez del Ministerio de Desarrollo Social y Familia para promover la realización de diálogos sociales que permitan levantar la opinión y propuestas de los niños, niñas y adolescentes que pertenecen a la red, respecto a los temas que se relacionan directamente con su bienestar y el de sus familias.

Estos diálogos se sumarán además a las otras iniciativas que también lidera el Ministerio de Desarrollo Social en el marco del proyecto El Chile que Queremos.

El objetivo general corresponde a “Facilitar espacios de diálogos sociales para promover la participación efectiva de las niñas, niños y adolescentes -sus familias y otros actores relevantes- en todos los ámbitos de su interés, con foco en la crisis social actual y los espacios de mejora y priorización de políticas públicas”.

Dentro de los objetivos específicos destaca:

- Promover la participación efectiva de jóvenes y adolescentes en espacios de diálogo, favoreciendo el ejercicio activo y sistemático de la ciudadanía en temas de su interés y/o que los afecten.
- Levantar información en base a opiniones, reflexiones y propuestas ciudadanas, sobre las condiciones que se requieren para que el Estado de Chile favorezca una calidad de vida que promueva el desarrollo integral de todos los niños, niñas y adolescentes del país en el contexto familiar y comunitario en el que se desenvuelvan.

Por último señalar que desde la Subsecretaría de la Niñez se **generó la plataforma [www.porunabuenaninez.cl](http://www.porunabuenaninez.cl)** para que se pueda subir la información sistematizada de los diálogos realizados, a la ficha especialmente creada para la sistematización.

### Diálogos Sociales en Sename

El Sename realizará este proceso a través de sus direcciones regionales, a cargo del director/a regional, acompañado en su ejecución por el encargado de Unidad de Protección de Derechos, el encargado de la Unidad de Justicia Juvenil y el coordinador/a de Participación, quien velará por el correcto funcionamiento del proceso.

Los diálogos de NNA pueden efectuarse en toda la red Sename, es decir, en el área de Protección de Derechos y de Justicia Juvenil. Importante destacar el rol que tendrá la coordinación con las OPD y sus



Consejos Consultivos, incluyendo idealmente en sus diálogos a los NNA que están en el sistema residencial de la comuna correspondiente (Ver anexo 4)

Una vez realizado **el diálogo debe ser el facilitador quien lo suba a la plataforma** y finalmente, el equipo técnico de la Subsecretaría de la Niñez elaborará un documento de propuestas con todas las sistematizaciones recogidas de los diálogos sociales, con inclusión del presupuesto asociado dentro de lo que sea posible y una planificación de implementación, acerca de las priorizaciones recogidas. Este documento será de conocimiento público y será presentado a las instancias que participaron, donde se pueda generar instancias de diálogo permanente de modo de ir ajustando las propuestas a las necesidades cambiantes de los NNA, sus familias y el país en general.

**En este documento usted encontrará 5 anexos:**

Anexo 1: Guía Metodológica de Diálogos Sociales con NNA

Anexo 2: Metodología Alternativa “World Café”

Anexo 3: Ejemplo Ficha sistematización

Anexo 4: Departamento de Protección de Derechos: propuestas para implementar los diálogos

Anexo 5: Departamento de Justicia Juvenil: propuestas para implementar los diálogos

## Anexo 1

# GUÍA METODOLÓGICA DE DIÁLOGOS SOCIALES CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

(Es importante aclarar que la metodología enviada pueda adaptarse a la realidad de cada zona territorial)

## ACTIVIDADES PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 4 A 13 AÑOS

### PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 4 A 5 AÑOS

Trabajar la actividad en grupos de 8 a 10 niños. No se recomienda en ningún caso grupos más grandes porque dificultará la concentración y atención de los niños y alargará mucho la fase de rompe hielo y luego de presentación de lo que cada niño o niña trabajó.

Se sugiere 2 facilitadores por grupo.

Materiales:

- ✓ pelota o globo.
- ✓ Resmas de hoja blanca, lápices de colores.
- ✓ Opcionalmente cuerda y clips o perritos para colgar los dibujos, o “perritos”.

### 1. Explicación.

El moderador/a ubica a los niños y niñas en círculo para comenzar el cabildo, y les explica, en un lenguaje sencillo y adecuado a su edad:

- Qué es un Cabildo. Se sugiere la siguiente explicación para este tramo de edad: *hace muchos años atrás, se creó algo llamado “cabildos” que era un grupo de personas que se juntaban para tomar decisiones sobre su ciudad para que las personas estuvieran mejor y más felices.*
- El objetivo de la actividad. Se sugiere la siguiente explicación para este tramo de edad: *ahora vamos a hacer un “cabildo de niños” para conocer qué es más importante para ustedes sobre el lugar donde viven y cómo les gustaría que fuera.* Se sugiere hablar del “lugar donde viven” considerando que conceptos como “país” o “barrio” pueden ser de difícil comprensión en esta edad.
- Y se dice que van a hacer un juego para conocerse (siguiente punto).

### 2. Rompe hielo (10 minutos):

El facilitador/a tiene una pelota (o globo y otro elemento que pueda ser lanzado entre los niños) que comienza lanzando a uno de los niños o niñas que al recibirla debe decir su nombre y contar algo que le guste mucho hacer (pintar, pasear, comer helado, etc.). Luego el niño o niña se la debe lanzar a otro

niño, quien a su vez al recibirla debe indicar su nombre y lo que le gusta hacer. El facilitador/a debe estar atento a que todos los niños/as hayan recibido la pelota para presentarse, y ayudar lanzándola a quien no lo haya hecho.

Cuando todos se hayan presentado, es importante hacer mención al contexto en que se da la actividad: se sugiere el siguiente relato: *es probable que en el último tiempo haya habido cambios en rutinas, esto quiere decir que por ejemplo hay días que no han ido al jardín infantil, o que los papás han hecho cosas distintas, que han visto muchas personas en las calles donde normalmente pasan autos, o algunas noches cacerolas. Quizás han visto distinto a los adultos y ellos también se sienten distintos. ¿alguien quiere compartir como se sienten hoy?*

**Variantes:** en caso de no contar con una pelota, se puede reemplazar por un globo o cualquier objeto que pueda ser lanzado entre los niños. También se puede elaborar un “rompe hielo” utilizando la lectura de un cuento infantil que permita hablar de sentimientos y preguntarle a los niños y niñas como se sienten hoy, en una palabra.

### 3. Creando el mundo que me gustaría (20 minutos)

- Se le reparte a cada niño o niña una hoja de papel blanco para dibujar. Se ponen lápices de colores a disposición de todos los niños. Se pueden poner montoncitos de lápices al alcance de todos los niños y niñas, dependiendo de la cantidad de niños.
- Se les pide a los niños y niñas que piensen cómo les gustaría que fuera el lugar donde viven, qué les gustaría que tuviera, qué personas deberían estar ahí. Se les invita a imaginar todo lo que quieran para el lugar donde viven. Se sugiere no limitar la solicitud al barrio, o casa o familia, sino dejarlo abierto al “lugar donde viven” para que surja de cada uno de ellos y ellas, hasta donde quieren imaginar.

### 4. Compartiendo las ideas (20 minutos)

- Cuando los niños y niñas terminan de dibujar, en el mismo lugar donde están y con su dibujo delante, se les va pidiendo que cuenten qué dibujaron y por qué. Quien facilita debe velar porque todos los niños y niñas hablen.
- Cuando todos los niños y niñas hayan hablado, el facilitador hace una síntesis de los temas que levantaron los niños y niñas. Por ejemplo: señalar si varios niños o niñas hablaron de la importancia de tener espacio para jugar en las casas, o de tener plazas cerca, o si hubo muchos dibujos donde la naturaleza apareciera como algo importante, o si varios mostraron que lo más importante era estar con alguien de su familia, por mencionar algunas ideas. Esto habla de lo que para los niños es más importante y de lo que necesitan para sentirse felices y protegidos. Esta síntesis de ideas también es importante para los padres que estén acompañando a los niños y niñas.
- Se invita a los niños a mostrar sus dibujos a modo de exposición. Puede hacerse colgándolos en paredes si se trata de un lugar cerrado, o colgados en una cuerda con clips entre árboles si se trata de un espacio abierto como plaza o parque.
- Cerrar agradeciendo la participación de los niños y niñas, y el acompañamiento de los padres a la actividad.

- La Organización que desarrolla la actividad debe definir si quiere guardar los dibujos para posterior sistematización, o si deja que los niños y niñas se los lleven, pero en ese caso se sugiere tomarles fotos a los dibujos para poder sintetizar mejor los resultados.
- **Sistematizar la información y subirla a la plataforma de la Subsecretaría de la Niñez**

---

## PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 6 A 9 AÑOS

Trabajar la actividad en grupos de 8 a 10 niños. No se recomienda en ningún caso grupos más grandes porque dificultará la concentración y atención de los niños y alargará mucho la fase de rompe hielo y luego de presentación de lo que cada niño o niña trabajó.

Se sugiere 2 facilitadores por grupo.

### **Materiales:**

- ✓ Pelota o globo o madeja de lana.
- ✓ Bandejas o platos de cartón o plumavit o cualquier material que pueda servir de base.
- ✓ Plasticinas
- ✓ Plumitas de colores, pelotitas, palos de helado, fósforo y cualquier material que pueda servir para construir “mundos”. Se pueden utilizar elementos de reciclaje y de la naturaleza.
- ✓ Pegamento

### **1. Explicación (5 minutos)**

El moderador/a ubica a los niños y niñas en círculo para comenzar el cabildo, y les explica, en un lenguaje sencillo y adecuado a su edad:

- Qué es un Cabildo. Se sugiere la siguiente explicación para este tramo de edad: *“Hace muchos años atrás, los habitantes de las ciudades comenzaron a juntarse en reuniones llamadas ‘cabildos’. En estas reuniones, las personas conversaban, trataban de llegar a acuerdos y tomaban decisiones para mejorar la vida de todos.*
- El objetivo de la actividad. Se sugiere la siguiente explicación para este tramo de edad: *Hoy queremos invitarlos a hacer un “cabildo de niños”. A los adultos, nos sirve mucho escuchar las opiniones de niños y niñas. Así podemos pensar juntos sobre qué necesita mi barrio, ciudad o país para que las personas vivamos mejor. Pero, no sólo queremos sentarnos a hablar sobre nuestras opiniones e ideas sobre cómo sería el Chile que me gusta, ¡vamos a construirlo con materiales!*

### **2. Rompe hielo (10 minutos):**

El facilitador/a tiene una pelota (o globo y otro elemento que pueda ser lanzado entre los niños) que comienza lanzando a uno de los niños o niñas que al recibirla debe decir su nombre y contar algo que le

guste mucho hacer (pintar, pasear, comer helado, etc.). Luego el niño o niña se la debe lanzar a otro niño, quien a su vez al recibirla debe indicar su nombre y lo que le gusta hacer. El facilitador/a debe estar atento a que todos los niños/as hayan recibido la pelota para presentarse, y ayudar lanzándola a quien no lo haya hecho.

Cuando todos se hayan presentado, es importante hacer mención al contexto en que se da la actividad. Se sugiere el siguiente relato: *es probable que en el último tiempo haya habido cambios en rutinas, esto quiere decir que por ejemplo hay días que no han ido al colegio, o que los papás han hecho cosas distintas, que han visto muchas personas marchando en las calles y han escuchado los “caceroleos”. Quizás han visto distinto a los adultos y ellos también se sienten distintos. ¿alguien quiere compartir como se sienten hoy?*

**Variantes:** en caso de no contar con una pelota, se puede reemplazar por un globo o por una madeja de lana y se va construyendo una tela de araña. También se puede elaborar un “rompe hielo” utilizando la lectura de un cuento infantil que permita hablar de sentimientos y preguntarle a los niños y niñas como se han sentido y como se sienten hoy, en una palabra.

### 3. Construyendo el Chile que me gustaría: “Proyecto Ambiente”<sup>1</sup> (20 minutos)

- Se le reparte a cada niño y niña un plato o bandeja de cartón<sup>2</sup> y se dispone de un canasto con materiales de manualidades por grupo. También se les invita a buscar y usar materiales de la naturaleza que puedan encontrar en el parque (como piedritas, palos, hojas, flores). Se les estimula a ser generosos con los demás y procurar que el material alcance para todos.
- Se les pide a los niños y niñas que imaginen cómo les gustaría que fuera el lugar donde viven: ¿qué les gustaría que tuviera?, ¿qué cosas, espacios, personas deberían estar ahí? O bien, ¿qué sienten que hacen falta? Se sugiere no limitar la solicitud al barrio, casa o familia, sino dejarlo abierto al “lugar donde viven”, para que surja de cada uno de ellos, el límite de lo que quieran imaginar.

### 4. Compartiendo las ideas (20 minutos)

- Cuando los niños y niñas terminan la elaboración de su proyecto, se les pide que lo coloquen frente a sí mismos, en la ronda. Se les va pidiendo a cada uno que cuenten lo que construyeron y por qué. Quien facilita debe velar porque todos los niños y niñas hablen.
- Cuando todos los niños y niñas hayan hablado, el facilitador hace una síntesis de los temas que levantaron los niños y niñas. Por ejemplo: señalar si varios niños hablaron de la importancia de tener espacio para jugar en las casas, tener plazas cerca, si hubo muchos proyectos donde la naturaleza apareciera como algo importante, o si se repite que lo más importante era estar con alguien de su familia, por mencionar algunas ideas. Esto habla de lo que para los niños es más importante y de lo que necesitan para sentirse felices y protegidos. Esta síntesis de ideas también será importante para los padres que estén acompañando a los niños y niñas.

<sup>1</sup> La metodología para este tramo de edad fue elaborada con la colaboración de Centro Metáfora (equipo de psicólogas especialistas en terapia del juego) que aportaron con su experiencia de desarrollo de esta actividad.

<sup>2</sup> O cualquier material que sirva de base, en lo posible que tenga orillas delimitadas y permitan contener para que el proyecto se construya sobre un espacio contenedor, por eso se sugiere platos de cartón que tienen orillas definidas. También pueden utilizarse bandejas de plástico donde vienen alimentos.

- Se invita a los niños a mostrar sus proyectos a modo de exposición. Puede hacerse poniéndolos en mesas si hay disponibles, o en algún lugar elegido para eso si es en un espacio abierto como parque o plaza. Se puede invitar a los niños a diseñar una exposición, pero dependerá del tiempo disponible y del espacio con que se cuente.
- Cerrar, agradeciendo la participación de los niños y niñas, junto con agradecer el acompañamiento de los padres o cuidadores en la actividad.
  - La Organización que desarrolle la actividad debe definir si quiere pedir a los niños guardar los trabajos para posterior sistematización, o si deja que los niños y niñas se los lleven. Si se opta por esto último, se sugiere tomarles fotos a los trabajos para sintetizar y analizar la experiencia con posterioridad.
- Si padres o cuidadores están presentes durante la actividad, es recomendable fomentar que los ambientes sean hechos solo por los niños y niñas, con el fin de priorizar sus opiniones y “voces”. Sin embargo, si algún niño o niña le pide ayuda a su adulto acompañante, no hay que impedirlo.
- Si se puede contar con más facilitadores por grupo, se sugiere que en la etapa “Compartiendo Ideas”, el segundo facilitador tome nota de lo dicho por los niños. Ello con el fin de facilitar la puesta en común, al cierre de la actividad.
- **Sistematizar la información y subirla a la plataforma de la Subsecretaría de la Niñez**

---

## PARA NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 10 A 13 AÑOS

Trabajar la actividad en grupos de 8 a 10 niños. No se recomienda grupos más grandes.

Se requiere 2 facilitadores/as por grupo.

### Materiales necesarios

- Post-it o papeles pequeños donde anotar las ideas del trabajo
- Cinta adhesiva
- Papel Kraft o cartulinas como papelógrafos.
- Plumones de colores
- Revistas (opcional)
- Pegamento

### 1. Explicación (10 minutos)

El moderador/a ubica a los niños y niñas en círculo para comenzar el cabildo, y les explica, en un lenguaje adecuado a su edad.

Es importante darle un marco al trabajo del Cabildo y abrir un pequeño espacio de reflexión sobre lo que ha estado pasando en Chile y como este espacio de encuentro se enmarca y aporta a la construcción de una comunidad y de una cultura de la paz. Para esto eso se sugiere el siguiente relato:

- *En Chile han estado pasando muchas cosas últimamente que seguramente cada uno ha visto y oído. Esto está relacionado con un conflicto. Eso ocurre cuando las personas tenemos diferentes miradas, opiniones, pensamientos y no logramos ponernos de acuerdo.*
- *De seguro cada uno/a ha tenido conflictos en sus vidas, con sus amigos y amigas y también con adultos. Las personas somos diferentes y por eso tenemos distintas opiniones de las cosas. Hay veces que conversando fácilmente llegamos a un acuerdo, y hay veces que esto cuesta. Ahí es cuando se produce un conflicto.*
- *Ahora estamos viviendo un momento en el que las personas están expresando sus diferencias.*
- *Es importante expresarse, decir lo que nos pasa y pensamos pero también hay que escucharse y respetarse, cuidarnos a nosotros mismos y a las personas y cosas que nos rodean.*
- *Seguro cada uno cuando ha estado molesto/a o con rabia ha tendido la experiencia de expresarse con enojo, o incluso decir algo de lo que luego se arrepiente.*
- *La violencia no es un buen camino. Hay que cuidar no hacer daño al expresarnos.*
- *Tenemos que aprender a conversar, a ponernos de acuerdo para poder construir alternativas y buscar soluciones.*
- *Hoy nos reunimos en este grupo para expresarnos en conjunto. Para poder soñar y comunicar qué queremos para el país. Cómo nos gustaría que fuera Chile.*

## **2. Rompe hielo (10 minutos)**

El facilitador/a tiene una pelota (o globo y otro elemento que pueda ser lanzado entre los niños) que comienza lanzando a uno de los niño o niña que al recibirla debe decir su nombre y decir en una palabra cómo se han sentido estos días. Luego el niño o niña se la debe lanzar a otro niño, quien a su vez al recibirla debe indicar su nombre y como se ha sentido. El facilitador/a debe estar atento a que todos los niños/as hayan recibido la pelota para presentarse, y ayudar lanzándola a quien no lo haya hecho.

Cuando todos se hayan presentado, es importante que el facilitador haga mención a los sentimientos expresados y si surgen sentimientos como pena, miedo o cualquier otro mencionado, validarlos indicando que es normal en el contexto actual, y agradecer que los hayan compartido y así escuchar cómo se sienten las otras personas.

## **3. Soñando el país que quiero (30 minutos)**

- Se le explica a los niños y niñas que piensen lo que sueñan y desean para el país, y que después eso lo compartirán con el grupo para pensarlo en conjunto, colectivamente.
- Entregar a cada niño o niña 3 post-it o papeles pequeños y poner lápices a disposición de todo el grupo.
- Se les pide que piensen 3 sueños que tienen para el país y que escriban cada uno en un post-it o papel distinto. Se puede orientar con la siguiente pregunta *¿Cómo te gustaría que fuera Chile, para que todos y todas estemos bien?*
- Dar 5 minutos para que cada niño o niña escriba sus post-it o papel y luego cada participante comenta lo que escribió y se van organizando lo escrito en un papelógrafo o pizarra según los que sean similares o de áreas comunes. El resultado final debieran ser un conjunto de “nubes” de temas.



- Es importante que sean los mismos participantes quienes organicen la información. Pueden usar plumones de colores u otros materiales para construir este papelógrafo.
- El rol del facilitador/a es mediar si hay conflictos, ayudar con preguntas cuando se requiera para poder generar diálogo entre ideas y favorecer la conversación entre niños y niñas.
- Si hay conceptos complejos es importante rescatar la visión de los propios participantes sobre ellos. El objetivo de la actividad es que puedan dialogar y construir consensos. No se busca que este sea un espacio de formación conceptual desde los adultos hacia niños y niñas.
- Es importante dar cabida a todos los sueños. Puede que algunos sean más recurrentes que otros, pero todos son igualmente válidos y deben incluirse en el trabajo final que hará el grupo
- Cerrar con una síntesis que integre las distintas opiniones expresadas. Según el tiempo se puede pedir a un/a participante que haga este rol o lo hace la/el facilitador/a.

**RECOMENDACIÓN:** Es importante que uno/a de los/as facilitadores vaya tomando nota de lo que van diciendo los niños y niñas. Además, se recomienda sacar una fotografía al trabajo final.

### **3. Compartiendo los sueños (30 minutos)**

- El facilitador explica que se va a elaborar un afiche para poder contarle a otras personas lo que este grupo quiere para el país, considerando las opiniones y deseos de todos los y las participantes. Para esto se pone a disposición un nuevo papelógrafo (o cartulina), lápices y otros materiales como revistas por ejemplo.
- Lo primero que se debe hacer es que el grupo se ponga de acuerdo en cómo expresarse. El grupo puede decidir escribir todos los sueños, o puede decidir sintetizarlos en un dibujo, comic, pancarta o como prefiera. Pueden aparecer todos los comentarios o un gran slogan o mensaje. Lo importante es que todos los participantes se sientan incluidos en el trabajo final y no queden ideas que para alguno/a es importante fuera.
- A modo de sugerencia, se puede incorporar en esta fase que el grupo defina algunas propuestas sobre: a) cómo el país puede avanzar para lograr esos sueños, y b) cómo cada niños o niña puede contribuir a eso. Esto dependerá del tiempo disponible y de adaptaciones que quien organiza defina hacer.
- El rol del facilitador/a es propiciar que el grupo trabaje para llegar a sus propias decisiones y consensos. Mediar cuando sea necesario. Es importante que se vayan marcando los tiempos: cuando queden 15 minutos y cuando queden 5.
- La idea es que el producto final sea comprensible para cualquier persona que no ha participado de este grupo.
- Se invita a los niños a mostrar los papelógrafos o afiches a modo de exposición.

### **4. Cierre de la actividad**

- Para cerrar el trabajo del grupo, sentarse en círculo y dar una vuelta de palabras con todos/as los participantes respondiendo a la pregunta ¿con qué sensación me voy de esta actividad?

- Si hay una ronda de exposición de resultados de los otros grupos se integra el afiche o papelógrafo con las nubes de ideas a ese espacio. Si no habrá un cierre general se recomienda que los niños y niñas puedan presentar (exponer) su trabajo a otros grupos o a las familias/adultos presentes.
- Cerrar, agradeciendo la participación de los niños y niñas, junto con agradecer el acompañamiento de los padres o cuidadores en la actividad.
- La Organización que desarrolle la actividad debe definir si quiere pedir a los niños guardar los trabajos para posterior sistematización, o si deja que los niños y niñas se los lleven. Si se opta por esto último, se sugiere tomarles fotos a los trabajos para sintetizar y analizar la experiencia con posterioridad.
- Si se puede contar con más facilitadores por grupo, se sugiere que en la etapa “Compartiendo sueños”, el segundo facilitador tome nota de lo dicho por los niños. Ello con el fin de facilitar la puesta en común, al cierre de la actividad.

---

## LA PARTICIPACIÓN DE LOS Y LAS ADOLESCENTES<sup>3</sup>

- Los y las adolescentes son agentes de cambio, y un grupo activo y fundamental al interior de la sociedad, con el potencial de contribuir positivamente a sus familias, comunidades y al país.
- Actualmente en Chile hay más de 2 millones de adolescentes entre 10 y 18 años, siendo un grupo con una gran capacidad de acción y empoderamiento, conscientes de la importancia de tener una participación activa en la promoción de sus derechos.
- Es por ello que los adolescentes deben participar en la discusión de las políticas que afectan sus vidas, por ejemplo, en decisiones relativas a su educación, salud, sexualidad, vida familiar, procedimientos judiciales, la protección y el ejercicio de sus derechos humanos, sin discriminación; y tener espacios para plantear su visión respecto a la comunidad, la ciudad y el país en el que quieren vivir y desarrollarse.
- Ejerciendo su derecho a la participación tienen en sus manos un instrumento como grupo social, capaz de establecer compromisos políticos que reconozcan su aporte como ciudadanos y ciudadanas activas, con capacidad de acción para tomar decisiones y levantar opiniones fundadas.
- La organización de los adolescentes promueve el ejercicio del derecho de la libertad de asociación y reuniones pacíficas, fortaleciendo la capacidad de diálogo y de colaboración juvenil a procesos que contribuyan al desarrollo económico y social del país.
- **Sistematizar y subir la información a la plataforma de la Subsecretaría de la Niñez**

---

<sup>3</sup> Observación General N°20 (2016) sobre la efectividad de los derechos del niño durante la adolescencia.

## PASOS PARA ORGANIZAR UN CABILDO ADOLESCENTE:

1. Convocar un grupo entre 15 y 50 jóvenes que quieran participar de un cabildo. En caso de hacerlo a través de un colegio o liceo, se debe solicitar autorización al establecimiento para realizar la actividad en clases u organizarse en otro lugar que les permita desarrollar el cabildo.
2. Revisen las guías de actividades sugeridas y utilicen la metodología que mejor se adecúe al grupo según el tiempo y el espacio disponible. Estimen un tiempo ideal de 2 horas para ejecutar el cabildo, o utilicen la metodología abreviada, que tomará alrededor de 1 hora.
3. Si necesitan apoyo, pidan a un adulto que los guíe como mentor/a o facilitador/a. Esta es una actividad que pueden desarrollar perfectamente de forma autónoma, sin la mediación de adultos, pero si lo prefieren, algún profesor o profesora puede ayudar con la organización o con los materiales.
4. Cuenten con un espacio tranquilo y seguro para desarrollar el cabildo (ej. sala de clases, gimnasio del colegio, junta de vecinos, por mencionar algunos).
5. Recolecten materiales como papelógrafos o cartulinas, post-it o papeles, lápices y plumones, e impriman las hojas de sistematización del encuentro (se encuentra en el Anexo).
6. Definan roles que les permitan tener una mejor coordinación durante el cabildo, por ejemplo, un/a moderador/a que permita que todos opinen, una persona que monitoree los tiempos, una persona que se asegure de tomar notas y recolectar las pautas de sistematización, etc.
7. Si es posible, propongan a los participantes traer una colaboración comestible para hacer una colación compartida durante o después del cabildo.
8. Recuerden guardar, sistematizar y definir los mecanismos de difusión de la información levantada para que su Cabildo sea un ejercicio de participación efectiva. Al final de este documento vienen las guías para completar.

## ORIENTACIONES PARA GRUPOS ENTRE 1° y 4° MEDIO. METODOLOGÍA SIMPLIFICADA DE 1 HORA APROX.

El objetivo de la actividad es desarrollar una reflexión grupal respecto al contexto que está viviendo el país a nivel político y social y desarrollar propuestas de solución y acción.

Este cabildo busca ser un espacio seguro, inclusivo y democrático, en el que todos y todas pueden opinar libremente, en el que se promueva la escucha activa y en el que los protagonistas sean las y los jóvenes.

### *Materiales:*

- ✓ *Papelógrafos o cajas*
- ✓ *Post-it o trozos de papel*
- ✓ *Lápices y plumones*
- ✓ *Pauta de registro*

✓ *Pautas de sistematización (8 copias)*

### 1. Rompe Hielo (10 minutos):

El moderador/a invita a las y los participantes a ubicarse en un círculo y el cabildo comienza con un juego y luego se realiza una ronda de presentaciones.

*Si todos los participantes del grupo ya se conocen, se recomienda hacer una ronda en la que cada uno responda la siguiente pregunta: ¿Cómo vengo y qué expectativas tengo de este cabildo?*

### 2. El Chile que Queremos (15 minutos):

a. Abrir la palabra a quienes quieran comenzar opinando con una lluvia de ideas respecto a la pregunta: ¿Cómo es el Chile que queremos y necesitamos los chilenos? Un/a moderador/a de palabras deberá establecer reglas para intervenir, por ejemplo, levantando la mano.

b. Disponer al centro del círculo o media luna, un papelógrafo en el que se puedan escribir los conceptos que los participantes dicten. Pida a una o dos personas que tomen nota de todos los conceptos levantados por el grupo.

c. Finalmente, elegir por consenso los 5 conceptos más repetidos o más relevantes, y anotarlos en la planilla de sistematización.

*Juego sugerido: Cachipún saludo*

- Damos la siguiente instrucción: pasear por el espacio libremente. Luego hacer contacto visual con una persona y tomar posición para jugar cachipún: Ca...chiiii...pún!
- Si el resultado de la partida son figuras diferente (ej. piedra v/s tijera) seguir caminando por el espacio y buscar un/a nuevo/a contrincante. Si el resultado de la partida coincide (ej. papel v/s papel) los contendores deberán saludarse de la mano, con un abrazo, o como les parezca mejor.
- El objetivo es lograr la mayor cantidad de coincidencias posibles para dar la mayor cantidad de saludos.
- Finalmente el moderador termina el juego pidiendo que a mano alzada indiquen cuántos participantes lograron dar 2, 3, 5, 7 o el número máximo de

El grupo deberá elegir su propia técnica para votar o llegar a consensos respecto a los conceptos más relevantes, por ejemplo, a través de votación por mayoría, decisión por ranking, decisión por unanimidad, o decisión por combinación de ideas.

### 3. Los problemas que percibimos (20 minutos)

a. Abrir nuevamente la ronda de discusión con la siguiente pregunta: ¿cuáles son las dificultades u obstáculos para tener ese Chile que queremos? Pedir a un/a moderador/a del tiempo que establezca reglas para intervenir, por ejemplo, definiendo la cantidad de minutos máximos de uso de la palabra. Asignar entre 3 y 5 palabras.

b. Luego de la discusión, pida a los participantes que de forma individual anoten en post-it o en trozos de papel 3 problemas o dificultades que enfrentamos como país. Cada problema debe anotarse en un trozo de papel o post-it por separado, con letra IMPRENTA, redactado en una frase corta y clara.

c. Una vez identificados y escritos al menos 3 problemas, pida a los participantes que peguen sus post-it en los papelógrafos, o depositen los papeles en cajas dispuestas con los siguientes títulos:

1. *Derecho a la Educación*

2. *Derecho a la Salud*



3. *Medio ambiente*
4. *Transporte y ciudad*
5. *Igualdad y no discriminación*
6. *Seguridad Social*
7. *Protección*
8. *Participación y comunidad*

d. Dependiendo del número de participantes, pida que se reúnan en grupos de similar tamaño y asigne un gran tema a cada grupo. Si no hay suficientes participantes para armar 8 grupos, escoja sólo las temáticas más relevantes o con más problemas identificados, o entregue más de un tema a cada grupo.

e. Cada grupo deberá revisar todos los problemas identificados, discutir cuáles se repiten más y cuáles son más importantes, y finalmente llegar a un consenso respecto a los 3 principales problemas que representan a la asamblea en ese eje. Cada grupo deberá tener:

1. El/los papelógrafos o cajas con todos los problemas identificados en post-it o papeles.
2. La planilla de sistematización de problemas.
3. Una persona que escriba y sintetice todo lo conversado por el grupo.
4. Una o más personas que presenten lo discutido por el grupo.

*Crear grupos entre 4 y 6 personas:*

- ✓ 35 a 50: 8 grupos
- ✓ 25 a 35: 6 grupos
- ✓ 15 a 25: 4 grupos

Pida que, además de la definición de los 3 principales problemas, trabajen en proponer soluciones para avanzar: las cosas que debe cambiar o impulsar el país, el Gobierno o las autoridades; y las que puedo hacer YO / nosotros como jóvenes para contribuir a los cambios.

#### **4. Resultados y Cierre (20 minutos)**

- a. Por último, y a modo de cierre, generar un diálogo en el que cada grupo presente y comente la sistematización del eje, los principales problemas y propuestas que elaboraron.
- b. Una vez presentados todos los grupos, abra la palabra respecto a cómo evalúan la experiencia participativa, y la importancia de tener espacios de diálogo y opinión para y por adolescentes, destacando lo relevante del diálogo como componente de aprendizaje y de convivencia escolar
- c. Es fundamental al final recolectar y guardar todas las hojas de sistematización de los grupos y tomar fotos a los papelógrafos si se estima conveniente.
- d. Terminar la jornada con una foto grupal.
- e. **Sistematizar y subir la información a la Subsecretaría de la Niñez**

### **ORIENTACIONES PARA GRUPOS ENTRE 1° y 4° MEDIO. METODOLOGÍA AMPLIADA DE 2 HORAS APROX.**

*El objetivo de la actividad es desarrollar una reflexión grupal respecto al contexto que está viviendo el país a nivel político y social y desarrollar propuestas de solución y acción.*

*Este cabildo busca ser un espacio seguro, inclusivo y democrático, en el que todos y todas pueden opinar libremente, en el que se promueva la escucha activa y en el que los protagonistas sean las y los jóvenes.*

**Materiales:**

- ✓ *Papelógrafos o cajas*
- ✓ *Post-it o trozos de papel*
- ✓ *Lápices y plumones*
- ✓ *Pauta de registro*

✓ *Pautas de sistematización (8 copias)*

### 1. Rompe Hielo (10 minutos):

El moderador/a invita a las y los participantes a ubicarse en un círculo y el cabildo comienza con un juego, a modo de rompe hielo, y luego se realiza una ronda de presentaciones.

*Si todos los participantes del grupo ya se conocen, se recomienda hacer una ronda en la que cada uno responda la siguiente pregunta: ¿Cómo vengo y qué expectativas tengo de este cabildo?*

### 2. El Chile que Queremos (20 minutos):

- Abrir la palabra a quienes quieran comenzar opinando con una lluvia de ideas respecto a la pregunta: ¿Cómo es el Chile que queremos y necesitamos los chilenos? Un/a moderador/a de palabras deberá establecer reglas para intervenir, por ejemplo, levantando la mano.
- Disponer al centro del círculo o media luna, un papelógrafo en el que se puedan escribir los conceptos que los participantes dicten. Pida a una o dos personas que tomen nota de todos los conceptos levantados por el grupo.
- Finalmente, elegir por consenso los 5 conceptos más repetidos o más relevantes, y anotarlos en la planilla de sistematización.

*El grupo deberá elegir su propia técnica para votar o llegar a consensos respecto a los conceptos más relevantes, por ejemplo, a través de votación por mayoría, decisión por ranking, decisión por unanimidad, o decisión por combinación de ideas.*

*Juego sugerido: Cachipún saludo*

- Damos la siguiente instrucción: pasear por el espacio libremente. Luego hacer contacto visual con una persona y tomar posición para jugar cachipún: Ca...chiiii...pún!
- Si el resultado de la partida son figuras diferente (ej. piedra v/s tijera) seguir caminando por el espacio y buscar un/a nuevo/a contrincante. Si el resultado de la partida coincide (ej. papel v/s papel) los contendores deberán saludarse de la mano, con un abrazo, o como les parezca mejor.
- El objetivo es lograr la mayor cantidad de coincidencias posibles para dar la mayor cantidad de saludos.
- Finalmente el moderador termina el juego pidiendo que a mano alzada indiquen cuántos participantes lograron dar 2, 3, 5,

### 3. Los problemas que percibimos (20 minutos)

- Abrir nuevamente la ronda de discusión con la siguiente pregunta: ¿cuáles son las dificultades u obstáculos para tener ese Chile que queremos? Pedir a un/a moderador/a del tiempo que establezca reglas para intervenir, por ejemplo, definiendo la cantidad de minutos máximos de uso de la palabra. Asignar entre 3 y 5 palabras.
- Luego de la discusión, pida a los participantes que de forma individual anoten en post-it o en trozos de papel 3 problemas o dificultades que enfrentamos como país. Cada problema debe anotarse en un trozo de papel o post-it por separado, con letra IMPRENTA, redactado en una frase corta y clara.
- Una vez identificados y escritos al menos 3 problemas, pida a los participantes que peguen sus post-it en papelógrafos o depositen los papeles en cajas dispuestas con los siguientes títulos:
  - Derecho a la Educación*
  - Derecho a la Salud*
  - Medio ambiente*
  - Transporte y ciudad*
  - Igualdad y no discriminación*
  - Seguridad Social*

7. *Protección*
8. *Participación y comun*



d. Dependiendo del número de participantes, pida que se reúnan en grupos de similar tamaño y asigne un gran tema a cada grupo. Si no hay suficientes participantes para armar 8 grupos, escoja sólo las temáticas más relevantes o con más problemas identificados, o entregue más de un tema a cada grupo.

*Crear grupos entre 4 y 6 personas:*

- ✓ 35 a 50: 8 grupos
- ✓ 25 a 35: 6 grupos
- ✓ 15 a 25: 4 grupos

e. Cada grupo deberá revisar todos los problemas identificados, discutir cuáles se repiten más y cuáles son más importantes, y finalmente llegar a un consenso respecto a los 3 principales problemas que representan a la asamblea en ese eje. Cada grupo deberá tener:

1. El/los papelógrafos o cajas con todos los problemas identificados en post-it o papeles.
2. La planilla de sistematización de problemas.
3. Una persona que escriba y sintetice todo lo conversado por el grupo.
4. Una o más personas que presenten lo discutido por el grupo.

Pida que, además de la definición de los 3 principales problemas, trabajen en proponer soluciones para avanzar: las cosas que debe cambiar o impulsar el país, el Gobierno o las autoridades; y las que puedo hacer YO / nosotros como jóvenes para contribuir a los cambios.

#### **4. Votación y acuerdos (60 minutos)**

a. Pida a 3 participantes que formen un Colegio Electoral que tome acta de las votaciones y los acuerdos. Entregue una planilla de sistematización a cada uno de los miembros para que tomen acta de los problemas, soluciones y votos. Pida al moderador/a del tiempo que establezca una forma de delimitar la cantidad de minutos máximos de uso de la palabra.

b. Intente mantener un círculo o media luna, con los grupos unidos según sus temas, pero permitiendo que la asamblea se desarrolle en un contexto de horizontalidad para favorecer el diálogo.

c. Pida a cada grupo que exponga en 3 minutos a la asamblea la discusión grupal que tuvieron a partir de la revisión de todos los problemas, los 3 principales problemas priorizados y las recomendaciones de solución. Pida al resto de la asamblea que se mantenga atenta a las propuestas y que tomen nota de las observaciones o comentarios para presentarlos en la segunda ronda.

d. Luego de que todos los grupos hayan presentado, organice la votación de la siguiente forma:

a. Pida al grupo que enuncie en primer lugar los 3 problemas centrales priorizados, y luego pregunte a la asamblea ¿están de acuerdo con esta priorización? (no requiere un orden de relevancia, solo que refleje los 3 puntos más importantes para el grupo). La asamblea deberá aprobar en general a mano alzada, por mayoría simple, las 3 problemáticas priorizadas. Si no se aprueba en general, aquellos con votos en contra podrán indicar algún tema que se considere muy relevante y no fue priorizado. El colegio electoral deberá tomar acta del desacuerdo. En una segunda votación deberán aprobar por mayoría simple el cambio o ajuste de la priorización final.

b. En la segunda fase de la votación deberán votar en particular las propuestas de solución. En esta sesión se comienza leyendo el problema y se plantea la solución



propuesta. Luego se abre un espacio para hacer comentarios a las soluciones y complementarlas, en el caso que sea necesario. Finalmente se vota a mano alzada si la solución propuesta satisface a la asamblea.

#### **5. Resultados y Cierre (20 minutos)**

- f. Al finalizar generar un diálogo en el que se evalúe la experiencia participativa, y la importancia de tener espacios de diálogo y opinión para y por adolescentes, destacando lo relevante del diálogo como componente de aprendizaje y de convivencia escolar
- a. Es fundamental al final recolectar y guardar todas las hojas de sistematización de los grupos y tomar fotos a los papelógrafos si se estima conveniente.
- b. Terminar la jornada con una foto grupal.
- c. **Sistematizar la información y subirla a la plataforma de la Subsecretaría de la niñez**

## Anexo 2

### Metodología alternativa “World Café”<sup>4</sup>

A continuación se presenta una metodología alternativa, específicamente para grupos etarios de mayor edad. El objetivo es que se logre el ejercicio de la participación activa y el diálogo de los jóvenes, y se recojan propuestas y priorizaciones del contenido levantado. Los Diálogos Sociales para niños y niñas se desarrollarán a través de la metodología “World Café”<sup>5</sup>, en que se presenten los resultados y se recojan propuestas y priorizaciones del contenido levantado.

La metodología World Café es simple, efectiva y flexible, lo que la hace ideal para sostener diálogos con grupos de personas grandes y diversos. Para esto se requieren los siguientes elementos:

- *Contexto:* Crear un contexto “especial”, muchas veces al estilo de un salón de té o de café, por ejemplo con mesas pequeñas cubiertas (idealmente para 4 o 5 sillas como máximo) con un mantel, blocks de hojas, lápices de colores, un florero, etc.
- *Bienvenida e introducción:* El anfitrión del evento (facilitador) comienza con un saludo y una cálida bienvenida, introduciendo a los participantes al proceso World Café que se llevará a cabo.
- *Rondas de Grupos Pequeños:* Se realizan 3 rondas de 20 minutos cada una, donde los participantes conversan alrededor de una mesa. Cuando pasan 20 minutos, cada miembro del grupo debe moverse a una mesa distinta.
- *Preguntas:* Cada ronda comienza con una pregunta, creada específicamente para el contexto de conversación. En este caso, las preguntas serán las siguientes, las cuales podrán ser explicadas en caso de que los participantes no entiendan de qué se tratan:
  - Chile está pasando por un periodo difícil, donde muchos han protestado ¿Por qué crees que hemos llegado a esta situación?
  - ¿Qué crees que necesitamos como país para cambiar las cosas que nos han llevado a estar en esta situación?
  - ¿Cómo pueden los niños y niñas ayudar a los adultos a que seamos un país mejor?
- *Recoger Ideas:* Después de cada ronda, los participantes son invitados a compartir lo que se habló y los resultados de las conversaciones de su mesa con el resto de los presentes. Todas las opiniones deben ser recogidas de manera gráfica por el facilitador al frente de la sala donde se esté desarrollando el diálogo. Esto se debe realizar usando colores,

---

<sup>4</sup> <http://www.theworldcafe.com/wp-content/uploads/2017/11/Cafe-para-llevar.pdf>

<sup>5</sup> <http://www.theworldcafe.com/wp-content/uploads/2017/11/Cafe-para-llevar.pdf>

imágenes y palabras simples que resuman lo que se ha dicho, con el objetivo de ir mostrando patrones que se repitan, de modo de generar una “imagen” final que sea clarificadora para todos.

- *Sistematizar:* Una vez finalizado el diálogo, el facilitador deberá sistematizar el resultado en una ficha que será disponibilizada a través de la Subsecretaría de la Niñez.

### Anexo 3

#### Ficha de sistematización de los Diálogos sociales

A través de la página web ([www.porunabuenaninez.cl](http://www.porunabuenaninez.cl)) se pondrá a disposición una ficha general que permita la sistematización de la información levantada por cualquier actor que haya llevado a cabo diálogos sociales de niños, niñas y adolescentes.

Asimismo, se podrá rellenar la ficha manualmente, las que deben ser enviadas a la Subsecretaría de la Niñez, ubicada en Catedral 1575, piso 6, Santiago.

<b>Nombre organización</b>		
<b>Nombre responsable / Facilitador</b>		
<b>Rango de edad de los participantes (2 a 6, 6 a 12, 12 a 18)</b>		
<b>Contexto de participación (Escuela, Consejo Consultivo, OPD, Oficina Local, Programa Sename, Otro)</b>		
<b>Metodología escogida</b>		
<b>Fecha de realización</b>		
<b>Tiempo de ejecución</b>		
<b>Metodología de la actividad</b>		
<b>Principales temas abordados</b>		

<b>Facilitadores para llevar a cabo la actividad (individuales de los niños, del contexto, etc.)</b>		
<b>Obstaculizadores para llevar a cabo la actividad (de los NNA, del contexto, etc.)</b>		
<b>Propuestas levantadas desde los NNA</b>		
<b>Compromisos adquiridos para seguir avanzando</b>		